



VMA - Fachbetrieb für Aufzüge

Dem Mitgliedsbetrieb

Aufzug-Dienst Horst Schäfer GmbH

wird von der VMA-Vereinigung mittelständiger Aufzugsunternehmen e.V. das an
Verbandsrichtlinien gebundene Qualitätssiegel „VMA - Fachbetrieb für Aufzüge“ zuerkannt.

Die mit dem Qualitätssiegel bewerteten Aufzugsunternehmen stehen für nachfolgende

Selbstverpflichtungskriterien:

- 24 Stunden Notdienst und Notbefreiung an 365 Tagen im Jahr
- Qualifizierter Kundendienst mit zeitnaher Störungsbeseitigung
- Verwendung frei beziehbarer Komponenten und Steuerungen (offene Systeme)
- Verwendung von Qualitätsprodukten zur Sicherung bester Gesamtqualität
- Zusicherung von langfristiger Ersatzteilversorgung
- Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems
- Hohe Beratungsqualität, Kompetenz und Verlässlichkeit
- Maßgeschneiderte, individuelle Lösungen
- Ausgebildetes Fachpersonal
- Regelmäßige Schulung und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Unabhängig, selbstständiger Betrieb des Mittelstandes
- Persönliche Ansprechpartner mit kurzen Entscheidungswegen
- **Teilnahme am Informationsnetzwerk und Erfahrungsaustausch des Verbandes**


Vereinigung
mittelständischer
Aufzugsunternehmen e.V.



Reichenbach, 05.11.07

Ort

Datum

VmA-Vorstand / Stempel